

Om uw pakket op de meest voordelige wijze te laten bezorgen maakt Circuit Sneltransport (CST) gebruik van meerdere netwerken. Dat kan betekenen dat uw zending door de ene medewerker wordt opgehaald en door een andere medewerker wordt bezorgd. Ook bevinden zich meerdere zendingen van verschillende opdrachtgevers tegelijk in een voertuig. De verpakkingsvoorwaarden beschrijven aan welke voorwaarden de verpakking moet voldoen om een schadevrije bezorging te bewerkstelligen.

### Adressering

U dient de juiste bezorglocatie (geen postbusnummer), het juiste gewicht, de landnaam en de bedrijfsnaam, de contactpersoon en het telefoonnummer en eventueel de afdeling van de geadresseerde in te vullen op het pakketlabel. Daarna dient u het pakketlabel onlosmakelijk en leesbaar op het pakket te bevestigen. Bij zendingen welke liggend vervoerd mogen worden, komt het etiket op de langste zijde. Bij alle andere zendingen komt het etiket op de bovenkant.

Verwijder oude stickers, route-etiketten en elke andere adresaanduiding.

### Verpakking

Een verzendverpakking moet geschikt zijn voor het soort artikel, het gewicht en de kwetsbaarheid van dat artikel. U moet uw zending scheurvrij en lekdicht verpakken en zodanig dat het pakket stapelbaar is, geschikt is voor verwerking in het handmatige sorteerproces en tenminste een diagonale valtest vanaf een hoogte van 80 cm en een drukweerstand van 100 kg kan doorstaan. Dat betekent dat uw zending zowel een goede binnen- als buitenverpakking moet hebben. Standaard productverpakkingen voldoen hier doorgaans niet aan.

Goederen die in een kartonnen doos van hoogwaardig, vochtbestendig, dubbelwandig karton worden verpakt, zijn over het algemeen goed beschermd. Het is vooral belangrijk om de hoeken, oppervlakken en zijden te beschermen. Een nieuwe doos is het beste. Een gebruikte doos is alleen geschikt voor stevige goederen. Hoe zwaarder de inhoud, des te steviger de buitenste verzendverpakking moet zijn.

### Vulmateriaal

Vul alle loze ruimte in de doos op met vulmateriaal. De goederen moeten niet in de verpakking kunnen bewegen. Het vulmateriaal moet geschikt zijn voor de te verzenden goederen. Gebruik voor zware en kwetsbare artikelen vormen van piepschuim die precies passen. Zorg dat er geen direct contact tussen de goederen en de buitenste verzendverpakking mogelijk is.

### Afsluiting

Wikkel plakband om het pakket en plak het aan alle kanten goed dicht. Hoe groter of zwaarder het pakket, des te sterker het plakband moet zijn. Voor veilig vervoer is een stevige afsluiting essentieel. Pakketten moeten zodanig met tape zijn gesloten dat het onmogelijk is om ze te openen zonder sporen achter te laten en zodanig dat ze bestand zijn tegen weersinvloeden.

### Afmeting en Inhoud

De gordelomvang van de collo is maximaal 300cm. Berekening gordelomvang:

$1 \times \text{Lengte} + 2 \times \text{Breedte} + 2 \times \text{Hoogte}$ . Daarbij geldt dat de lengte max. 250 cm mag bedragen.

Het max. gewicht is 30 kg. Pakketten mogen niet samengebundeld zijn en mogen geen verboden, gevaarlijke of uitgesloten inhoud bevatten. In gevaarlijke situaties mag een pakket ter afwending van gevaar worden vernietigd, zonder dat u recht heeft op schadevergoeding. U wordt dan uiteraard (achteraf) zo snel mogelijk geïnformeerd. Als het pakket schade veroorzaakt (denk aan schade aan andere pakketten, reinigingskosten, vervangingskosten en letsel) bent u hiervoor verantwoordelijk. Bovendien vrijwaart u CST voor aansprakelijkheid tegenover derden die het gevolg zijn van het in strijd handelen met de verpakkingseisen zoals in dit document zijn omschreven.

### Schade

Als uw pakket ondanks alle bovengenoemde voorzorgsmaatregelen toch beschadigd aan de geadresseerde is bezorgd, kunt u dit via het schadeformulier op de website melden aan CST.